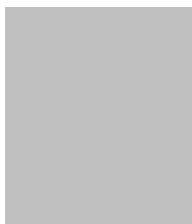






## INFORMAZIONI PERSONALI

## Paolo Cervari



-  Via degli alpini 46 20090 Buccinasco (MI) - Italia
-  +39 335 65 366 58
-  [paolo.cervari@gmail.com](mailto:paolo.cervari@gmail.com)
-  [www.cervari-consulting.com](http://www.cervari-consulting.com) [www.paolocervari.blogspot.com](http://www.paolocervari.blogspot.com)

Sesso Maschio | Data di nascita 25/07/1956 | Nazionalità Italiana

**Profilo professionale sintetico**

*25 anni di esperienza nella consulenza aziendale nel campo della comunicazione organizzativa e dello sviluppo delle persone: formazione a tutti i livelli e in tutte le soft skills, facilitatore di processi di condivisione di conoscenza, project working e coaching (quest'ultimo anche in ambito privato), progettazione di itinerari formativi e ideazione di nuovi programmi di sviluppo delle persone e di apprendimento organizzativo con competenze di interazione con il cliente e con le risorse impegnate sui progetti; capacità sia progettuali che di management della comunicazione e dell'intelligenza collaborativa, con output tanto sul lato marketing e istituzionale che interno e di employers engagement.*

*Ha svolto soprattutto interventi di consulenza di processo con metodi di facilitazione e apprendimento (laboratori, project team, development center, role play, games, simulazione, teatro, tecniche corporee ecc.) spesso di sua elaborazione. Specializzazioni e maggiore esperienza sulle aree comunicazione, negoziazione, gestione collaboratori, commerciale, sviluppo delle persone e autosviluppo (flessibilità, proattività, gestione delle emozioni, leadership), team working e team building, cura e attenzione al cliente (sia interno che esterno), project management, business writing, customer experience, e soprattutto processi di change management, lanci di nuovi prodotti, costruzione di strategie di business e di marketing, di people development e sense making.*

*Svolge regolarmente attività di coach e della sua esperienza fa parte la metodologia Watzlawick Nardone, al cui riguardo è certificato presso l'MRI di Palo Alto.*

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2007 – a oggi

Consulente e formatore

Progettazione e Docenza per: LOTTOMATICA (corso per Capi Coach – Dirigenti e Quadri; formazione su self mgnt e assertività per alti Potenziali; coaching sulle competenze coinvolte: problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, , negoziazione, orientamento al cliente interno – persone in coaching N° 60); AGENZIA DEL DEMANIO (progetto di formazione sulle competenze manageriali e comportamentali per professional e quadri: flessibilità e proattività, problem solving, comunicazione, team working); GRUPPO GENERALI (progetto di formazione “Miglioriamoci” sulle competenze di change, self management, teamworking, comunicazione/relazione); ISSP (corso per Commissari su sviluppo competenze manageriali: proattività, comunicazione/relazione, team working, project management); BANCA SELLA (progetto su Problem Solving Strategico sulla relazione e la comunicazione per professional e manager); CREDEM (progetto di formazione sulle competenze manageriali e comportamentali per professional e quadri quali flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 38); ARCA FONDI (progetto di formazione sulle competenze di gestione cliente, flessibilità e proattività, gestione della relazione, comunicazione, orientamento al cliente di tutto il call center; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 7); CHONE&WOLF (progetto di change management e sviluppo top manager; coaching a top manager e AD - persone in coaching N° 5) , CREDIT AGRICOLE (indagine di clima; corsi di business writing; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 15), ACE (project working ridefinizione procedure di backoffice); RSA (project working ridefinizione work flow call center-backoffice con formazione su comunicazione/relazione, flessibilità, orientamento al cliente; coaching competenze coinvolte – persone in coaching N° 8), SAMSUNG (progetto di sviluppo competenze vendita e comunicazione, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, orientamento al cliente key account; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 12), TRENITALIA (progetto corso coordinatori; coaching sulle competenze coinvolte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente - persone in coaching N° 28); POSTE ITALIANE (progetto formazione formatori su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione), VITTORIA ASSICURAZIONI (progetto sviluppo negoziazione, gestione della relazione, comunicazione e problem solving area manager; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 43), ELBA ASSICURAZIONI (progetto sviluppo soft skills: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), SARA ASSICURAZIONI (project working softwarizzazione emissione polizze; coaching group leaders - persone in coaching N° 2), ABRAMO (progetto assessment group leader call center e formazione gestione collaboratori, gestione della relazione, negoziazione e leadership), COOPERATIVA COLCE (progetto change management dei rapporti front office/backoffice; coaching sulle competenze coinvolte: problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente interno e esterno - persone in coaching N° 16); OPERA REAL ESTATE SPA (progetto di sviluppo soft skills; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 4), WILO E SALMSON ITALIA (progetto di change management e sviluppo top manager con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente; coaching a top manager e AD - persone in coaching N° 4;), MINDSHARE ITALIA (progetto di sviluppo competenze vendita, gestione della relazione e comunicazione client leader; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 5); ITALTRIESTE (progetto visioning strategica); CARDIOLINE (progetto sviluppo business; coaching top management e AD - persone in coaching N° 6); BANCA INTESA (progetto e-learning customer experience). COACHING A PRIVATI (manager e non): 30 persone

- Consulenza organizzazione, formazione soft skills, comunicazione interna e comunicazione organizzativa, comunicazione istituzionale e di prodotto.

Attività o settore Consulenza e formazione, coaching

2007 – 2000 Consulente e formatore

Progettazione, Servizi e Docenza per: SCUOLA NAZIONALE DI POLIZIA DI VERBANIA (progetto sviluppo leadership polizia penitenziaria con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente interno) , COMUNE DI CORSICO (progetto philopsopy for children nelle scuole elementari; formazione insegnanti) , FERRERO (progetto interculturalità e team building area manager Europa con formazione su flessibilità, gestione della relazione, team working) , MINISTERO DI GRAZIA E GIUSTIZIA DIP. PIEMONTE (progetto sviluppo competenze debriefing tecnico management penitenziari del Piemonte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), CHICCO (progetto change management performance punti di vendita, con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), CISCO SYSTEM ITALIA (progetto sviluppo personale area manager Italia; coaching sulle competenze coinvolte: problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working - persone in coaching N° 9), ZAMBON (progetto sviluppo comunicazione interna con formazione a 5 addetti flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione) RECALL (progetto team building area manager Europa), CREDEM (progetto di formazione sulle competenze manageriali e comportamentali per professional e quadri; coaching sulle competenze coinvolte: flessibilità, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente - persone in coaching N° 35); BANCA SELLA (progetto sviluppo competenze commerciali e gestione collaboratori capi di filiale con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), ARCA FONDI (progetto sviluppo gestione clienti call center con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, orientamento al cliente); BANCO DESIO (progetto sviluppo comunicazione interna con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), TRAVELEUROPE (management e consulenza marketing e sviluppo personale soft skills; coaching sulle competenze coinvolte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, orientamento al cliente - persone in coaching N° 3), STUDIO SANT'AMBROGIO (management e consulenza marketing e sviluppo personale soft skills: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente; coaching sulle competenze coinvolte: - persone in coaching N° 3), FILCASA (consulenza comunicazione istituzionale con formazione a 4 addetti su flessibilità e proattività, problem solving, comunicazione, orientamento al cliente; coaching sulle competenze coinvolte - persone in coaching N° 2) , MILAN CLUB (progetto e-learning formazione scuole calcio), EUROSAV (consulenza e servizi di comunicazione interna; coaching sulle competenze coinvolte ai top manager: problem solving, gestione della relazione, comunicazione - persone in coaching N° 2), COMUNE DI BUCCINASCO (comunicazione pubblica e politica; coaching candidato sindaco - persone in coaching N° 1), BEST WESTERN (consulenza sviluppo comunicazione on line), VEGA (consulenza e formazione per lo sviluppo di una factory di giovani autori televisivi con formazione su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), LEERDAMMER (comunicazione di prodotto, formazione su comunicazione/relazione, problem solving), AGENZIA IMMOBILIARE ON LINE (consulenza e formazione per lo sviluppo della start up; coaching competenze coinvolte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente; coaching top manager e AD - persone in coaching N° 3), KRAFT (progetto di formazione quadri su problem solving, gestione collaboratori, gestione della relazione e negoziazione), LIS (consulenza e servizi di comunicazione; coaching sulle competenze coinvolte ai top manager: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, gestione dei collaboratori, comunicazione, team working, orientamento al cliente - persone in coaching N° 3), LIERAC (progetto di comunicazione interna e condivisione vision e mission con formazione su : flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), ACCADEMIA CARRARA DI BERGAMO / UNIVERSITA' YAOUNDE' (progetto sviluppo scuola d'arte: progettazione, consulenza e formazione: coaching manager e docenti sulle competenze coinvolte: flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team workin; coaching giovani artisti – persone in coaching N° 24), EADS TELECOM ITALIA (house organ e comunicazione interna), ADMIRANDA (consulenza e servizi comunicazione istituzionale), TELELOMBARDIA (progettazione, autoring e produzione trasmissione TV; coaching e formazione collaboratori coinvolti su flessibilità e proattività, problem solving, gestione della relazione, comunicazione, team working persone in coaching N° 4). COACHING A PRIVATI (manager e non): 20 persone

▪ Consulenza organizzazione, formazione soft skills, coaching, comunicazione interna e comunicazione organizzativa, comunicazione istituzionale e di prodotto.

**Attività o settore** Consulenza e formazione, coaching

**2000 – 1989 Consulente, manager e formatore**

**Progettazione, Servizi e Docenza per:** MADINA (comunicazione web con formazione a 3 addetti su gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), BULL ITALIA (comunicazione web con formazione a 5 addetti su gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente), KNORR (comunicazione di prodotto), LYCRA (comunicazione di prodotto), POSTAL MARKET (comunicazione di prodotto), DHL (comunicazione di prodotto), ISC (docenza su comunicazione pubblica e politica), TRAVELEUROPE (management e consulenza marketing e comunicazione; coaching sulle competenze coinvolte con formazione a 3 addetti su gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente persone in coaching N° 3), STUDIO SANT'AMBROGIO (management e consulenza marketing e comunicazione; sviluppo personale soft skills; coaching sulle competenze coinvolte con formazione a 3 addetti su gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente persone in coaching N° 2); ALLEANZA (comunicazione interna), COMUNE DI BUCCINASCO (comunicazione pubblica e politica; coaching candidato sindaco persone in coaching N° 1), BEST WESTERN (web strategy; coaching su competenze coinvolte: visioning e problem solving – persone in coaching N° 3), MARGHERITA (management e consulenza marketing e comunicazione; sviluppo personale soft skills; coaching sulle competenze coinvolte: gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente, problem solving persone in coaching N° 3); ASSOCIAZIONE ANGELI (comunicazione), DIGITALY (comunicazione web, produzione video), LEGA AUTONOMIE LOCALI (comunicazione web), VALLARDI (management e consulenza marketing e comunicazione; formazione grafici su comunicazione, problem solving e team working), GARZANTI (management e consulenza marketing e comunicazione; coaching sulle competenze coinvolte: gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente persone in coaching N° 2), DE AGOSTINI (consulenza marketing e comunicazione; coaching e formazione sulle competenze coinvolte: gestione della relazione, comunicazione, team working, orientamento al cliente persone in coaching N° 5), MONDADORI (consulenza editoriale), CDE (copywriting), AUTORI&LETTORI (copywriting), SDA BOCCONI (copywriting), COMUNITÀ DEL CASENTINO (comunicazione web), IFA (comunicazione), SUN ALLIANCE VITA (management e consulenza marketing e comunicazione; coaching direttore commerciale persone in coaching N° 1), GRUPPO DE MARTINI (comunicazione), CINEAS (comunicazione e produzione video promozionali), AMERICAN EXPRESS (copywriting).

- Consulenza Marketing, Comunicazione, Consulenza editoriale, Copywriting e Formazione

**Attività o settore** Consulenza, Formazione

**1996 – 1980 Professore**

Ministero della pubblica istruzione

- Docente in lettere, storia e filosofia.

**Attività o settore** Pubblica Istruzione

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
**2007 – 2008 Formatore**

Centro Terapia Strategica di Arezzo (Italia) – Mental Resarch Institute Palo Alto (California)

- Comunicazione interpersonale, problem solving strategico, coaching

**2005- 2006 Problem solving and strategic coach**

Centro Terapia Strategica di Arezzo (Italia) – Mental Resarch Institute Palo Alto (California)

- Comunicazione interpersonale, problem solving strategico, coaching

**2003 – 2005 Consulente Filosofico (Philosophical Practionner)**

Phronesis – Associazione italiana per la consulenza filosofica

- Consulenza Filosofica, Pratiche Filosofiche per persone e organizzazioni

1989 - 1990 **Master Comunicazione d'impresa e relazioni pubbliche**

ISFORP Milano

- Comunicazione d'impresa e relazioni pubbliche

1987 - 1989 **Scuola di formazione La pratica freudiana**

Il Piccolo Hans, Milano

- Psicoanalisi e attività educative e formative

1980 – 1984 **Specializzazione in filosofia**

Università degli studi di Pavia – Facoltà di filosofia

- Filosofia contemporanea, Semiotica

1975 – 1980 **Laurea in Filosofia**

Università degli studi di Genova – Facoltà di filosofia

- Filosofia contemporanea, Semiotica, Psicologia, Psicoanalisi

1970 – 1975 **Maturità classica**

Liceo Classico G. Chiabrera di Savona

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C2	C2	C1	B2	B1
Inglese	A1	B1	A2	A1	A1
Spagnolo	B1	B1	B1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## Competenze comunicative

▪ Capacità di lavorare in aula e con i gruppi, con le persone singole in processi di coaching sia executive che business e life. Competenze di public speaking (conferenziere), facilitazione di comunicazione di gruppi e di processi decisionali, influenzatore in work shop e simili. Scrittore esperto e copywriter. Capacità di problem solving e di comprensione profonda degli altri acquisite lavorando in staff con le direzioni di numerose piccole imprese ed effettuando un serio training relazionale (3 anni di psicomotricità relazionale, 9 anni di psicoanalisi, 3 anni di formazione in pratiche filosofiche, 2 anni di psicologia strategica). Ha fatto fatto l'educatore scout e praticato molti sport di squadra, nonché free climbing (gestione della paura e dello stress) e il taj chi chuan. Ha anche esperienza prolungata di meditazione vipassana.

## Competenze organizzative e gestionali

Capacità manageriali maturate come manager in diverse medie e piccole imprese (tra cui Garzanti e Sun Alliance Vita nel periodo tra il 1991 e il 1996, in seguito Margherita (grafica) Traveleurope (turismo on line), Studio Sant'Ambrogio (immobili); capacità organizzative e di gestione di progetti di marketing operativo, comunicazione interna, comunicazione organizzativa, formazione e più in generale di consulenza per lo sviluppo organizzativo e di business. Competenze progettuali esercitabili anche presso i clienti (consulenza).

## Competenze professionali

Alta seniority nella consulenza e nella formazione, con competenze di creazione e progettazione di processi di cambiamento e di itinerari formativi nel campo della comunicazione organizzativa e dello sviluppo delle persone: formazione a tutti i livelli e in tutte le soft skills, facilitatore di processi di condivisione di conoscenza, project working e coaching. Ha svolto soprattutto per maggiori imprese italiane e multinazionali sia pubbliche che private interventi di formazione di taglio esperienziale con metodi di didattica attiva (laboratori, project team, development center, role play, games, simulazione, teatro, tecniche corporee ecc.) sulle aree comunicazione, relazione, negoziazione, gestione collaboratori, commerciale, sviluppo delle persone e autosviluppo (flessibilità, proattività, gestione delle emozioni, leadership, cambiamento), team working e team building, problem solving, cura e attenzione al cliente (sia interno che esterno), project management, business writing, customer experience, processi di change management. La cura del progetto comporta anche le fasi di valutazione, monitoraggio, reporting e partecipazione alla successiva progettazione dei percorsi di sviluppo.

Altissima seniority nel coaching (business, executive, operativi ecc.) con sviluppo di tecniche proprie (speed coaching) a partire dalla metodologia Watzlawick Nardone, al cui riguardo è certificato presso l'MRI di Palo Alto. Attività svolta sia a livello provato che con primarie organizzazioni italiane e multinazionali.

Alta seniority nella comunicazione d'impresa sia organizzativa che interna e esterna, istituzionale e di prodotto con capacità di creatività strategica e tattica innovativa, gestione e produzione di servizi ed execution: ufficio stampa e media relations, digital, web marketing, eventi ecc. Ha svolto attività sia direzionali che consulenziali per numerose medie imprese italiane sia pubbliche che private, con interventi relativi alla comunicazione di crisi e changing, ma anche con la gestione completa della comunicazione per alcuni anni; servizi di comunicazione per multinazionali: naming, campagne pubblicitarie, web development e web strategy, lancio di prodotti.

## Competenze informatiche

Ottima conoscenza office ed applicativi

## Altre competenze

- Climber e taj chi chuanista esperto
- Consulente filosofico (philosophical practitioner)
- Formatore CTS (Centro di terapia strategica di Arezzo)
- Strategic and communication coach MRI Palo Alto (California USA)
- Copywriter
- Management della comunicazione d'impresa
- Alta formazione filosofica, antropologica, psicoanalitica e semiotica
- Capacità di costruire progetti e di realizzarli
- Creazione e organizzazione di contenuti e significati,
- Competenze autorali e di produzione TV
- Content curator

Patente di guida B

#### Pubblicazioni

- La Consulenza filosofica Contemplativa, Pratiche filosofiche N° 5, Aprile 2005
- Intervista su La Stampa del 28 Aprile 2006 (Dossier su La Bellezza)
- Curarsi l'anima, Diogene N° 5, Settembre 2006
- Intervista su La Stampa del 17 Ottobre 2006 (Dossier su Il Benessere)
- Personale e Professionale, Phronesis N° 7, Settembre 2006
- La filosofia in azienda, Amicasofia, Aprile 2008
- Il Bene (non) è il profitto? La filosofia e la sua utilità per l'azienda, FOR Rivista per la formazione, n° 77, Ott-Dic. 2008
- Manager con la filosofia, Phronesis N° 13, Ottobre 2009
- Pensare serve? E a cosa? La filosofia e la sua utilità per le organizzazioni, Persone&Conoscenze, n° 55, Gennaio 2010

#### *Libri o parti di libri*

- Il filosofo in azienda, Apogeo, 2010 (con Neri Pollastri)
- Iles – Intelligenza empatico sociale, Franco Angeli, 2010 (con M.G.Turri, S.Cornaglia e altri)
- Strategie indecidibili, in Sofia e psiche, Liguori, 2010 (libro collettivo di una decina di filosofi consulenti)
- La Consulenza Filosofica, voce in Dizionario Internazionale di Psicoterapia, Garzanti, 2011.

*Il sottoscritto PAOLO CERVARI autorizza, ai sensi dell'articolo 23 del suddetto D.Lgs. n. 196/003, il destinatario di questo cv al trattamento dei propri dati personali.*

Milano, 3 settembre 2014

Paolo Cervari